

Hoy, en una interpelación a la ministra Elma Saiz

El PP denuncia el caos de las oficinas de la Seguridad Social y asegura que la atención al ciudadano es inexistente

- Rocío Dívar: “La degradación que sufre este servicio público, tradicionalmente uno de los mejor valorados por los españoles, es decepcionante”
- Recuerda que no se ha recuperado la atención presencial y que los ciudadanos “tardan meses en conseguir una cita previa”

19 de diciembre de 2023.-

- La portavoz de Seguridad Social del Grupo Parlamentario Popular, **Rocío Dívar**, denuncia el “caos” y el “colapso” de las oficinas de la Seguridad Social, tras lo que asegura que “la atención al ciudadano es inexistente”.
- Durante el debate de una interpelación del PP a la ministra de Seguridad Social Elma Saiz, la senadora popular subraya que “la degradación que sufre este servicio público, tradicionalmente uno de los mejor valorados por los españoles, es decepcionante y está sobrepasada”.
- Resalta que, tras suspenderse la atención presencial durante la pandemia, en la actualidad no se ha recuperado y los ciudadanos “tardan meses en conseguir una cita previa”.
- “Los ciudadanos están absolutamente confusos porque no saben ni cuándo ni cómo resolver sus dudas sobre la pensión que tienen que recibir”, apunta Rocío Dívar.
- En este sentido, la senadora del PP pregunta a la ministra “por qué una persona cercana a la jubilación no puede hacer una consulta cara a cara como siempre ha ocurrido”, al tiempo que le recuerda que su obligación es garantizar el derecho de elección en la forma en que los ciudadanos quieren ser atendidos.
- Rocío Dívar afirma que “el ciudadano tiene derecho a elegir el canal en el que quiere ser elegido: telemático, telefónico o presencial. La atención presencial es un derecho”, remarca la portavoz del GPP.

- Durante la defensa de la interpelación, Rocío Dívar ha elogiado la labor de los funcionarios, que tardan “muy pocos días en tramitar y reconocer una prestación”, al tiempo que reprocha a la ministra “los meses que se tardan en conseguir una cita”.
- “¿Qué ha solucionado el plan de choque anunciado por el señor Escrivá? ¿Usted cree que personas recién contratadas y sin formación previa pueden atender a los ciudadanos para solucionar dudas? ¿Ha mejorado la atención presencial?”, reclama a la ministra y añade que “lo que ha conseguido es poner palos en las ruedas”.
- Tras recordarle a la ministra de Seguridad Social las quejas de los gestores administrativos, de los graduados sociales y las recibidas por el Defensor del Pueblo, ha puesto de manifiesto el comunicado conjunto de los sindicatos UGT, CC.OO y CSIF, que califican la gestión del Ministerio como un verdadero fracaso.
- Por último, la portavoz popular reconoce que la actual ministra ha recibido una herencia desastrosa por parte de Escrivá, quien llegó a decir que la situación de las oficinas de la Seguridad Social eran *‘anécdotas de aquí y de allá’*.