

Hoy, en la Jornada sobre el estudio de la Ley de Atención a la Clientela

## **Carlos Rojas: “Queremos una ley realista y aplicable que evite trabas al consumidor ”**

- El secretario general del Grupo Popular en el Congreso, en la Jornada organizada por dicho grupo, afirma que “el Partido Popular quiere y sabe escuchar, y nos ha ido bien así a todos los españoles. En cambio, cuando se publican normas sin escuchar, fracasan o son un peligro para la sociedad, como la Ley del sí es sí”
- El GPP considera indispensable el diálogo con la sociedad. “La necesidad de escucha a las asociaciones de consumidores y usuarios es cumplir con la Constitución”, apunta Rojas quien subraya que “la mayoría del Gobierno ha rechazado escuchar a los consumidores”
- Asegura que el PP quiere una ley que beneficie a todos los usuarios: “es una ley que afecta a 47 millones de consumidores. Es necesaria y mejorable. Por eso queremos que sea equilibrada: que defienda a los usuarios y ayude a las empresas, especialmente a las más pequeñas”
- Las enmiendas presentadas por el PP pretenden definir mejor el ámbito de aplicación de la Ley, para evitar trabas al consumidor y cargas a las empresas, logrando así que sea una ley realista y aplicable
- El PP respalda la rapidez en la respuesta a las reclamaciones que estén comunicadas, motivadas, y justificadas
- También pretende que su aplicación se produzca al año de su entrada en vigor y no en seis meses como pretende el Gobierno, para acomodar la ley a la realidad social
- Rojas reclama avanzar en la accesibilidad y derechos de los consumidores con esta norma, porque “esta es la forma de legislar en la que cree el PP”